

**ระบบออฟฟิศอัฉริยะ**

**โดย**

**นายอนุรักข์ กิ้วภูเขียว 5801592**

**ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม**

**หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน**

**วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยรังสิต**

**ปีการศึกษา 2561**



**Smart office system**

**By**

**Mr. ANURAK KIWPHUKIAW 5801592**

**A SENIOR PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT**

**OF THE REQUIREMENTS FOR**

**Bachelor of SCIENCE PROGRAM IN INVESTMENT INFORMATICS**

**College of Information and Communication Technology**

**RANGSIT UNIVERSITY**

**2018**

ปริญญานิพนธ์เรื่อง

**ระบบออฟฟิศอัฉริยะ**

โดย

นายอนุรักข์ กิ้วภูเขียว

ได้รับการพิจารณาให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศการลงทุน

มหาวิทยาลัยรังสิต

ปีการศึกษา 2561

|  |  |
| --- | --- |
| ----------------------------------------------------  ผศ.ดร. วุฒิพงษ์ ชินศรี  ประธานกรรมการ | ----------------------------------------------------  อาจารย์สงบ ศศิพงศ์พรรณ  กรรมการ |
| ----------------------------------------------------  ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมชาย เล็กเจริญ  อาจารย์ที่ปรึกษา | |

----------------------------------------------------

(อาจารย์ภาคภูมิ ชัยสิริประเสริฐ)

หัวหน้าสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(………./………../………..)

# Senior project entitled

**smart office system**

By

MR.Anurak kiwphukiaw

was submitted in partial fulfillment of the requirements

for the degree of Bachelor of Science in Investment Informatics

Rangsit University

Academic Year 2018

|  |  |
| --- | --- |
| ----------------------------------------------------  Asst.Prof.Dr. Wutthipong Chinnasri  Committee Chair | ----------------------------------------------------  Mr. Sangob Sasipongpan  Committee |
| ----------------------------------------------------  Asst.Prof.Dr. Somchai Lekcharoen  Supervisor | |

----------------------------------------------------

(Pro.Pakpoom Chaisitiprasert)

Head of Bachelor of Information Technology

(………./………../………..)

**กิตติกรรมประกาศ**

รูปแบบของ Smart Office จะให้ความสำคัญกับการปรับภูมิทัศน์ของออฟฟิศให้เอื้ออำนวยต่อการแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานมากขึ้น ปฏิวัติภาพออฟฟิศในแบบเดิมๆ ที่เราเห็นกันจนชินตาอย่างโต๊ะทำงานที่อยู่อย่างโดดเดี่ยวเป็นบล็อกๆ หรือห้องทำงานของผู้บริหารที่กั้นอย่างมิดชิดเหมือนอยู่คนละโลกกับพนักงานทั่วไป

ขอขอบคุณอาจารย์ประจำวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกท่านโดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่ข้าพเจ้า รวมถึงช่วยเหลือในด้านการศึกษาตลอดระยะเวลาการศึกษา ทำให้ข้าพเจ้าได้สำเร็จการศึกษาอย่างที่ตั้งใจ

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณครอบครัวของข้าพเจ้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษาและกำลังใจที่ดีเสมอมาและขอบคุณเพื่อนๆนักศึกษาปริญญาตรีทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือพร้อมให้คำแนะนำเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

นายอนุรักข์ กิ้วภูเขียว

ผู้จัดทำ

ชื่อ : นายอนุรักข์ กิ้วภูเขียว รหัสประจำตัว 5801592

หลักสูตร : วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อเรื่อง : ระบบออฟฟิศอัฉริยะ

คำสำคัญ : อินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่ง, ,ออฟฟิศอัฉริยะ,ความรู้ที่ซ่อนอยู่ภายใน,ความรู้อย่างชัดเจน

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมชาย เล็กเจริญ

ปีการศึกษา : 2561

**บทคัดย่อ**

แนวคิด Smart Office เป็นหลักการการจัดการซึ่งช่วยให้เกิดการหมุนเวียนความรู้ภายในออฟฟิศของคุณให้มากขึ้น เสมือนการสร้างขุมทรัพย์ทางปัญญาที่มีค่าขึ้นโดยไม่ต้องลงทุนอะไรมากนัก แค่จับเอาความรู้ที่มีอยู่แล้วภายในออฟฟิศของคุณเองมาสับเปลี่ยนหมุนเวียนอย่างมีระบบ แล้วคุณจะค้นพบกับศักยภาพของพนักงานที่เปลี่ยนไปอย่างไม่น่า

การจัดการความรู้ภายในองค์กรจะเริ่มต้นจากตัวพนักงานเอง ซึ่งแต่ละคนก็จะมีทักษะความรู้หรือความชำนาญเป็นของตัวเองอยู่แล้ว ซึ่งเป็นความรู้ที่ซ่อนอยู่ภายใน เรียกว่า “Tactic Knowledge” ซึ่งจะปรากฏออกมาเมื่อพนักงานเริ่มปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้น และระหว่างปฏิบัติงานก็จะทำให้เกิดความรู้อีกอย่างหนึ่ง นั่นคือความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันระหว่างพนักงาน ซึ่งทำให้พนักงานแต่ละคนมีความรู้ติดตัวมากขึ้น และนำมาประยุกต์รวมกันเป็นความรู้ใหม่ ซึ่งเรียกว่า “Explicit Knowledge” ซึ่งจะกลายเป็นขุมทรัพย์ทางปัญญาต่อไป เมื่อมีการจัดการให้อยู่รูปแบบเอกสารที่สามารถเผยแพร่ต่อไปได้ หลักการของ Mobile office จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ที่เรียกว่า “Tactic Knowledge” และพัฒนาไปสู่ “Explicit Knowledge” ในที่สุด

ออฟฟิศที่ปรับเปลี่ยนตามหลักการ Smart Office จะเป็นภาพของโต๊ะทำงานที่ไม่มีผนังกั้น และพนักงานจะนั่งทำงานกันเป็นกลุ่มๆ อาจจะจัดโต๊ะทำงานติดกันในลักษณะล้อมวงเข้าหากัน 4-5 โต๊ะ เพื่อให้พนักงานสามารถปรึกษาหารือเรื่องงานกันได้ในขณะที่ปฏิบัติงาน บนโต๊ะทำงานก็จะมีเพียงโทรศัพท์มือถือ และโน้ตบุ๊คสำหรับแต่ละคนเท่านั้น ไม่มีเอกสารส่วนตัวหรือของใช้ส่วนตัวใดๆ เพื่อป้องกันการสร้างอาณาเขตและปิดกั้นตัวเองออกจากส่วนรวม และห้องทำงานของผู้บริหารก็จะไม่เป็นลักษณะกั้นทึบอีกต่อไป

Name : Mr. Anurak Kiwphukiaw Student ID : 5801592

Program : Bachelor of Science Information Technology

Project Title : Smart office system

Keyword : Internet Of Things, Smart Office ,Tactic Knowledge, Explicit Knowledge

Project Advisor : Asst.Prof.Dr. Somchai Lekcharoen

Academic Year : 2017

**Abstract**

The Smart Office concept is a management principle that helps to improve the knowledge flow in your office. It's like creating a valuable intellectual treasure without investing much money. Just take the knowledge that already exists in your own office to rotate systematically. Then you will discover the potential of your employees to change unlikely.

Knowledge management within the organization starts with the employees themselves. Each of them will have their own skills or knowledge. This is known as "Tactic Knowledge," which will appear when an employee starts work in that position. And during the work, it will bring about another knowledge. That is the knowledge generated by the mutual exchange between employees. This makes each employee more knowledgeable. This is a new knowledge, called "explicit knowledge", which will become an intellectual treasure. When it comes to management, the format of the document can continue to be published. The principles of the Mobile office will be to exchange knowledge known as "Tactic Knowledge" and develop into "Knowledge Knowledge" eventually.

The Smart Office office is a picture of a desk without walls. And the staff will sit together as a group. The table can be arranged in a circle around 4-5 tables so that employees can discuss each other while working. On the desk, it only has a mobile phone. And notebooks for each person only. No personal documents or personal belongings. To prevent the creation of territory and to block themselves from the collective. And the office of the executive will not be a dense appearance anymore.

**สารบัญ**